



## IO1/A3. STRATEGIE DI MIGLIORAMENTO DELLE COMPETENZE TRASVERSALI E AZIONI DI SOSTEGNO (MODELLO)



SEE FIRST

SEE FIRST

Lavoro di squadra: Collaborazione

Autori: European Digital Learning Network

EMPHASYS Centre

Il supporto della Commissione europea per la produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.



## TITOLO DEL MATERIALE CONSEGNATO

### INFORMAZIONI DI PROGETTO

**ACRONIMO DEL PROGETTO:** SEE FIRST

**TITOLO DEL PROGETTO:** RICERCA DI UN PRIMO LAVORO DOTATI DI COMPETENZE TRASVERSALI

**NUMERO DEL PROGETTO:** 2019-3-EL02-KA205-005437

**SOTTOPROGRAMMA O KA:** KA205

**SITO WEB:** [HTTPS://SEEFIRST.EU/](https://seefirst.eu/)

**CONSORZIO:** AKNOW, CIVIC, FEUZ, IDEC, ENPHASYS, DLEARN



# INDICE

## Contenuto

<b>1. Linee guida</b> .....	3
1. <b>Lavoro di squadra</b> .....	<b>Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.</b>



## 1. LINEE GUIDA

\*\*\*Linee guida\*\*\*

- Preparare 6 schede obiettivo per sottocategoria di competenza. Ad esempio, 6 schede obiettivo per Ascolto attivo e 6 per Negoziazione.
- Compilare tutti i campi e mantenere la formattazione e la struttura
- Ogni attività proposta deve essere svolta in una scheda separata – non associare 2 attività in una scheda e non dividere 1 attività in 2 schede.
- Per aggiungere una nuova scheda obiettivo, copiare e incollare una delle schede obiettivo esistenti
- Alla fine di ogni sottocategoria di competenza, preparare 6-8 domande di valutazione.



## 1. Lavoro di squadra

### 1.1.1 COLLABORAZIONE

### 1.1.2 INTRODUZIONE

Questo verrà mostrato a tutti gli utenti quando cliccano su una delle sottocategorie di competenza. Apparirà sul lato destro della rotella.

#### DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE

Le capacità di collaborazione danno l'opportunità di lavorare con altre persone verso un obiettivo comune, attraverso una comunicazione chiara, un ascolto attivo e il rispetto reciproco tra i membri della squadra. Lavorare in squadra non è così facile come sembra: occorre comprendere prospettive differenti, gestire priorità e responsabilità equamente suddivise per tutti e soddisfare le aspettative. L'aspetto complicato, ma necessario, del lavoro è il contatto costante e lo scambio di idee e compiti con altre persone. Pertanto, sul posto di lavoro sono essenziali forti capacità di collaborazione.

### 1.1.2. SCHEDE OBIETTIVO

#### Attività 1: Indovinare il compleanno

#### DESCRIZIONE DELL'ATTIVITA'

Indovinare il compleanno è un'attività divertente, semplice e dinamica per favorire la comunicazione non verbale e le capacità di team building. Si tratta infatti di un'attività 'silenziosa', 'tranquilla' da svolgere in gruppo.

La comunicazione non verbale è parte integrante delle abilità comunicative generali. Gli esseri umani non comunicano solo attraverso le parole, ma in una varietà di modi e modalità. Essere consapevoli della comunicazione non verbale e delle relative strategie, può aiutare a migliorare l'interazione con gli altri e ad avere un'efficace comprensione condivisa, che rappresenta proprio lo scopo della comunicazione.

Le informazioni veicolate attraverso messaggi impliciti, intenzionali o meno, ed espressi attraverso comportamenti non verbali, fanno parte della comunicazione non verbale. La comunicazione non verbale comprende le seguenti tipologie:

-espressioni facciali;

-postura;



- contatto visivo;
- prossemica;
- paralinguaggio;
- linguaggio del corpo e movimenti;
- indicatori fisiologici;

Lo spettro di espressione, che utilizza modalità non verbali per comunicare, è molto ampio e può, in parte, dipendere anche dall'ambiente culturale: in questo caso, un gesto, ad esempio, essendo specifico di una cultura, acquisisce significati diversi a seconda del paese in cui si compie.

Alcune ricerche mostrano che, in realtà, la comunicazione non verbale rappresenta, consapevolmente o meno, dal 70 all'80% della comunicazione!

I gesti, le espressioni facciali, il tono di voce, i movimenti e i cambiamenti nell'aspetto del corpo, che si verificano durante un'interazione tra due o più persone, rivelano molto sulla relazione tra quelle persone; inoltre, regolano il flusso di informazioni, trasmettono informazioni sul loro stato emotivo, forniscono un feedback all'altra persona. Inoltre, l'insieme di queste conversazioni non verbali rafforza o modifica ciò che viene detto a parole.

L'attività inerente all' "Indovinare il compleanno" si basa proprio su questa capacità di usare gesti ed espressioni per trasmettere un messaggio proficuo e collaborare con altre persone.

L'obiettivo dell'attività da parte del gruppo di giocatori è quello di tracciare una linea, mettendo in ordine il gruppo, in base ai compleanni dei giocatori (mese e giorno).

1. Si hanno 2 minuti a disposizione (tempo indicativo)
2. Comunicare il proprio compleanno al resto del gruppo con i gesti, non con le parole.
3. Mettersi in fila tra le persone che hanno compiuto gli anni prima e dopo di te.

La cooperazione e la collaborazione, nonché le capacità di comunicazione non verbale, vengono testate e potenziate attraverso questo divertente gioco.

#### **TIPO DI ATTIVITÀ**

Attività semplice che può essere svolta nell'immediato, senza richiedere il completamento di un'altra.

#### **ATTIVITÀ CONNESSE**

N/D

#### **STRUMENTI E RISORSE NECESSARI**

Una stanza abbastanza grande da permettere alle persone di mettersi in fila



<b>TEMPO NECESSARIO</b>
30 minuti circa
<b>Numero di Partecipanti</b>
<b>Minimo 4</b>
<b>SETTORI PERTINENTI</b>
Includi uno o più settori per i quali questa competenza è rilevante. Scegli tra i seguenti settori: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Arti</b></li><li>• <b>Economia</b></li><li>• <b>Istruzione</b></li><li>• <b>Giurisprudenza</b></li><li>• <b>Management</b></li><li>• <b>Assistenza medica e sanitaria (veterinaria inclusa)</b></li><li>• <b>Militare</b></li><li>• <b>Amministrazione</b></li><li>• <b>Pubblica amministrazione</b></li><li>• <b>Scienze sociali</b></li><li>• <b>Turismo</b></li></ul>
<b>ULTERIORI RISORSE</b>
<a href="https://www.youtube.com/watch?v=IS8ZwrBAOMA">https://www.youtube.com/watch?v=IS8ZwrBAOMA</a> Il video sopra riportato, disponibile su Youtube, mostra l'esperimento fatto da alcuni giovani nel cercare di comunicare senza utilizzare le parole e senza manifestare i propri sentimenti. Un test sulle abilità di comunicazione non verbale e sulla capacità di usare il linguaggio del corpo.
<b>RIFERIMENTI</b>
Bit.Ai Blog, 2020, <i>50 Best Team Building Activities For Collaboration</i> , (online). Disponibile su: <a href="https://blog.bit.ai/team-building-activities/">https://blog.bit.ai/team-building-activities/</a> Consultato il 19 febbraio 2021. Skills You Need. 2020. <i>Non-Verbal Communication</i> , (online). Disponibile su: <a href="https://www.skillsyouneed.com/ips/nonverbal-communication.html">https://www.skillsyouneed.com/ips/nonverbal-communication.html</a> Consultato il 24 febbraio 2021.



## IMMAGINE

<https://pixabay.com/illustrations/thumb-high-thumbs-up-finger-hand-1013968/>

## INTRODUZIONE

In questa attività imparerai a rafforzare le tue capacità di collaborazione e di comunicazione, attraverso un divertente gioco non verbale, da fare con i tuoi colleghi, coetanei, studenti... indovina il loro compleanno senza dire una sola parola!

## Attività 2: Il gioco delle verità e delle bugie

### DESCRIZIONE DELL'ATTIVITA'

Cosa è vero e cosa è falso? L'essere umano si confronta quotidianamente con una realtà complessa, sfaccettata, in continua evoluzione e deve ricorrere ad alcuni strumenti o espedienti psicologici per semplificarla. Gli strumenti di cui si serve sono, ad esempio, schemi mentali, pregiudizi e stereotipi.

L'attività proposta parte dal presupposto che l'uomo non conosce la realtà in modo diretto, bensì indiretto, mediante le rappresentazioni della realtà stessa.

Le rappresentazioni mentali si costruiscono a partire dalla realtà, ma non coincidono perfettamente con essa: sono il risultato di come la mente delle persone filtra i dati dell'esperienza, a seconda del contesto, del loro valore emotivo, delle associazioni con altre informazioni e così via.

Questo accade perché il cervello umano elabora una notevole quantità di informazioni, ogni singolo istante, non solo in modo cosciente, ma soprattutto a livello implicito, vale a dire automatico e inconscio.

Questa "azione di filtraggio" è influenzata da molti fattori: caratteristiche psicologiche, schemi cognitivi, processi emotivi, meccanismi inconsci, appartenenza culturale e sociale, ecc.

I pensieri, le credenze, le opinioni e i giudizi sono una sorta di mappe mentali che guidano le persone nell'affrontare il mondo.

Le persone hanno bisogno di usare scorciatoie mentali, che rappresentano processi di valutazione semplificati e consentono ai giudici di agire in modo rapido e immediato. Queste scorciatoie includono pregiudizi e stereotipi, che non sono altro che una visione semplificata, ma spesso anche distorta, della realtà.





Un pregiudizio è un giudizio su fatti o persone, antecedente all'esperienza, o dato in mancanza di dati sufficienti. Tale presupposto può essere più o meno errato, sfavorevole o favorevole, e l'attività in questione lo dimostra.

Oltre ad essere unico e divertente, questo gioco è altamente educativo e fonte di profonde riflessioni.

È un gioco di gruppo semplice e breve, in cui ogni partecipante deve scrivere tre cose su di sé, su un foglio di carta. Solo due delle tre frasi sono vere, mentre una è del tutto o in parte falsa.

Una volta che tutti i partecipanti hanno stilato la propria lista, uno per uno dovranno iniziare a leggere le caratteristiche scritte agli altri membri del gruppo, in modo tale da non far capire loro quali siano quelle false.

Dopo ogni lettura, gli altri membri del team dovranno confrontarsi e decidere insieme quale è una verità e quale una bugia, per cercare di indovinare correttamente.

Alla fine del gioco si possono scoprire verità e bugie: ogni squadra rivela cosa è sbagliato e cosa è giusto tra le scelte e i giudizi dei concorrenti; il vincitore è il gruppo che ha indovinato di più ed ha espresso il giudizio giusto. Un breve riassunto dell'attività è un ottimo modo per stimolare la collaborazione all'interno di un team e per riflettere sull'eventualità di aver espresso giudizi affrettati:

- Vengono create due squadre di minimo 3 persone;
- Ogni membro del team scrive 3 frasi/affermazioni su sé stesso, di cui solo due devono essere vere;
- I fogli di carta vengono scambiati da una squadra all'altra e letti ad alta voce;
- Ogni squadra raccoglie le idee e cerca di individuare quale frase è vera e quale è sbagliata, per ogni singolo foglio;
- le due squadre avversarie confrontano le loro ipotesi e scoprono quale gruppo ha indovinato di più!

#### **TIPO DI ATTIVITÀ**

Attività semplice che può essere svolta nell'immediato, senza richiedere il completamento di un'altra

#### **ATTIVITÀ CONNESSE**

N/D

#### **STRUMENTI E RISORSE NECESSARI**



Carta e penna
<b>TEMPO NECESSARIO</b>
40 minuti circa
<b>Numero di partecipanti</b>
<b>Minimo 6</b>
<b>SETTORI PERTINENTI</b>
<p>Includi uno o più settori per i quali questa competenza è rilevante. Scegli tra i seguenti settori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Arti</b></li> <li>• <b>Economia</b></li> <li>• <b>Istruzione</b></li> <li>• <b>Giurisprudenza</b></li> <li>• <b>Management</b></li> <li>• <b>Assistenza medica e sanitaria (veterinaria inclusa)</b></li> <li>• <b>Militare</b></li> <li>• <b>Amministrazione</b></li> <li>• <b>Pubblica amministrazione</b></li> <li>• <b>Scienze sociali</b></li> <li>• <b>Turismo</b></li> </ul>
<b>ULTERIORI RISORSE</b>
N/D
<b>RIFERIMENTI</b>
<p>Sunnyway. 2019. <i>Giocchi di collaborazione: 15 idee per fare team building</i>. (online). Disponibile su: <a href="https://www.sunnywayteambuilding.com/it/news/giochi-di-collaborazione">https://www.sunnywayteambuilding.com/it/news/giochi-di-collaborazione</a> (Consultato 18 febbraio 2021)</p> <p>Aielli, S., 2017. <i>Anatomia del pregiudizio. Preconcetti, stereotipi e pregiudizi sono davvero così dannosi?</i> (online). Disponibile su: <a href="https://www.psicologa-roma-aielli.it/anatomia-del-pregiudizio-preconcetti-stereotipi-e-pregiudizi-sono-realmente-dannosi/">https://www.psicologa-roma-aielli.it/anatomia-del-pregiudizio-preconcetti-stereotipi-e-pregiudizi-sono-realmente-dannosi/</a> Consultato il 24 febbraio 2021)</p>



## IMMAGINE

<https://pixabay.com/illustrations/ask-asking-guess-business-3070333/>

## INTRODUZIONE

In questa attività imparerai a migliorare le tue capacità di collaborazione e ascolto, attraverso una divertente attività di indovino, da fare con i tuoi colleghi, coetanei, studenti... indovina verità e bugie su ciascuno di loro, valutando la tua capacità di pensare prima di giudicare!

### Attività 3: The Match puzzle

#### DESCRIZIONE DELL'ATTIVITA'

L'attività denominata 'The Match puzzle' è concepita per incoraggiare la comunicazione, stimolare la creatività e implementare abilità collaborative e persuasive tra i giocatori.

Sebbene la persuasione sia generalmente vista come un sottile artificio, può essere presa in considerazione anche da un punto di vista più accettabile. Questa attività metterà in evidenza come una buona comunicazione, collaborazione e creatività siano essenziali per convincere e persuadere gli altri. Quando parliamo di persuasione, nella maggior parte dei casi pensiamo a un'entità manipolatrice. In realtà, la persuasione non è altro che una strategia o un processo per ottenere l'approvazione.

La comunicazione persuasiva è la capacità di motivare gli altri ad ascoltare, a riflettere sulle nostre ragioni senza chiudersi o difendersi a priori. Nella comunicazione persuasiva si crea una sinergia con i propri interlocutori, che si sentono compresi e a proprio agio. Questo permette di concludere un accordo in modo vantaggioso. In definitiva, la comunicazione deve essere coerente con le proprie intenzioni e questo è possibile solo quando ci si conosce: saper comunicare efficacemente significa conoscere sé stessi per interagire al meglio con gli altri.

In questo gioco, i partecipanti sono divisi in squadre. Quindi, ad ogni squadra verrà chiesto di risolvere un complicato puzzle nello stesso lasso di tempo. La difficoltà e l'originalità del gioco risiedono nel fatto che in ogni scatola del puzzle ci siano anche i pezzi necessari alle altre squadre: alcuni dei pezzi di ogni puzzle vengono mischiati con quelli degli altri gruppi.

Ogni squadra, quindi, per completare il proprio lavoro, dovrà andare a trovare i pezzi mancanti tra gli altri gruppi avversari, scambiandoli o persuadendoli a far avere al proprio gruppo quegli elementi mancanti. Ogni gruppo deve, quindi, scambiarli con alcuni dei propri pezzi o donarli direttamente agli avversari.

La partita termina allo scadere del tempo e i fattori che determineranno il gruppo vincente sono:

- La capacità di completare il proprio puzzle in tempo



- La capacità di convincere gli altri gruppi a recuperare i pezzi del puzzle mancanti

Il The Match puzzle è suddiviso nelle seguenti fasi:

- 1) creazione di gruppi e assegnazione di una scatola rompicapo
- 2) inizio dell'enigma
- 3) inseguire i pezzi mancanti
- 4) competizione per finire il puzzle nel tempo dato

Questa attività stimola la creatività e la capacità persuasiva dei giocatori; incoraggia la collaborazione all'interno di un gruppo e tra i gruppi, esercita le capacità di negoziazione e comunicazione dei giocatori, poiché per completare con successo il gioco, è necessario utilizzare le proprie capacità di persuasione, avere la conoscenza di ciò che serve per risolvere una determinata situazione ed essere collaborativi con i propri compagni di squadra per creare un puzzle insieme.

#### **TIPO DI ATTIVITÀ**

Attività semplice che può essere svolta nell'immediato, senza richiedere il completamento di un'altra.

#### **ATTIVITÀ CONNESSE**

Negoziazione e attenzione ai dettagli

#### **STRUMENTI E RISORSE NECESSARI**

Un puzzle, per ogni gruppo di giocatori, dello stesso livello di difficoltà

#### **TEMPO NECESSARIO**

1 ora circa

#### **Numero di partecipanti**

Minimo 6 (3 partecipanti per gruppo)

#### **SETTORI PERTINENTI**



Includi uno o più settori per i quali questa competenza è rilevante. Scegli tra i seguenti settori:

- **Arti**
- **Economia**
- **Istruzione**
- **Giurisprudenza**
- **Management**
- **Assistenza medica e sanitaria (veterinaria inclusa)**
- **Amministrazione**
- **Pubblica amministrazione**
- **Scienze sociali**
- **Turismo**

#### ULTERIORI RISORSE

Fernandes, B. 2017. *Collaboration: The new competition* (TEDxHECMontréal 2017)

[https://www.youtube.com/watch?v=84OT0NLqfM&feature=emb\\_logo](https://www.youtube.com/watch?v=84OT0NLqfM&feature=emb_logo)

Il video sopra riportato, disponibile su Youtube, è il discorso di B. Fernandes sull'importanza di una stretta collaborazione all'interno della propria comunità, anche con i propri concorrenti, per raggiungere il proprio pieno potenziale.

#### RIFERIMENTI

Sunnyway. 2019. *Giochi di collaborazione: 15 idee per fare team building*. (online). Disponibile su: <https://www.sunnywayteambuilding.com/it/news/giochi-di-collaborazione> (Consultato il 18 febbraio 2021)

Castello, A., 2020. *Comunicazione e persuasione* (online). Disponibile su: <https://www.psicologiadellavoro.org/comunicazione-e-persuasione/> (Consultato il 22 febbraio 2021)

#### IMMAGINE

<https://pixabay.com/photos/pieces-of-the-puzzle-mix-hands-592798/>

#### INTRODUZIONE

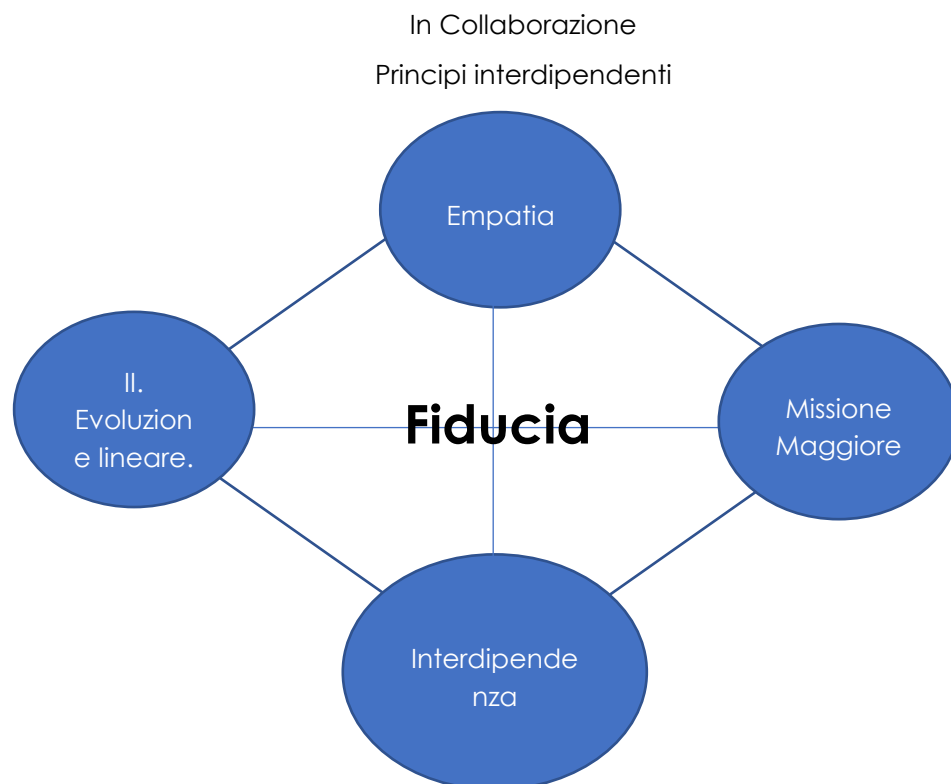


In questa attività imparerai a migliorare le tue capacità di collaborazione, comunicazione e retorica, attraverso un'attività divertente da fare con i tuoi colleghi, coetanei, studenti... si compone il puzzle cooperando all'interno della propria squadra e si cerca di ottenere i pezzi mancanti dai concorrenti!

#### Attività 4: Fiducia cieca

##### DESCRIZIONE DELL'ATTIVITA'

Le persone che lavorano insieme per lo stesso obiettivo o risultato non possono farlo in modo efficace se non si fidano l'una dell'altra. La fiducia deve essere evidente in tutte le relazioni, anche nell'ambiente di lavoro. Di seguito, un grafico mostra come la fiducia sia suddivisa in quattro principi, che sono anche quelli essenziali per una collaborazione efficace.



Attraverso la seguente attività, sarà più facile capire questi quattro principi una volta in campo. Si cercherà di vincere collaborando con il proprio gruppo.

Gioco alla cieca:



- Creare degli ostacoli con sedie, scrivanie o qualsiasi altra cosa si possa avere a disposizione.
- Creare due diversi gruppi di giocatori.
- **Il giocatore A** è bendato ed è in piedi a un'estremità dell'aula. **Il giocatore B** è in piedi dall'altra parte dell'aula e deve dare istruzioni al giocatore A per evitare qualsiasi ostacolo.
- Lo scopo del gioco è che il giocatore A si avvicini al giocatore B, in base alle istruzioni del giocatore B.
- La prima squadra che lo fa vince.

*Questa attività può essere svolta anche da due persone, cercando di comunicare come Giocatori A e B. L'unica cosa che manca è la competizione tra le squadre.*

Dopo il gioco, si devono guardare i quattro principi sopra menzionati e provare a pensare di cosa si è tenuto conto durante il gioco per ciascun principio:

- **Empatia:** l'empatia è sperimentare qualcosa dal punto di vista dell'altro. Nel gioco alla cieca, si trattava di ascoltare attentamente le istruzioni mentre si parlava in modo chiaro.
- **Missione maggiore:** l'obiettivo del gruppo deve precedere quello individuale. In questo caso, entrambi i giocatori hanno dovuto collaborare per vincere.
- **Interdipendenza:** ognuno ha la conoscenza, la forza o la capacità di fare cose diverse, nonostante i livelli di gerarchia. Una squadra ha, quindi, una grande interdipendenza. Nel gioco, il giocatore A dipendeva dalle istruzioni del giocatore B e il giocatore B dipendeva dalle interpretazioni e dai movimenti del giocatore A.
- **Progresso Lineare:** questo principio riguarda il passaggio dal punto A al punto B, seguendo alcuni passi. Fidati dei colleghi: ti guideranno nei passaggi o ti daranno feedback proficui. Nel nostro caso, passare da un'estremità (punto A) all'altra (punto B) della stanza, seguendo diversi passi, è stato un ottimo esempio di progresso lineare.

#### TIPO DI ATTIVITÀ

Attività semplice che può essere svolta nell'immediato, senza richiedere il completamento di un'altra.

#### ATTIVITÀ CONNESSE

Qualsiasi attività che dovrebbe essere implementata prima di questa.

#### STRUMENTI E RISORSE NECESSARI

Oggetti come ostacolo (scrivanie, sedie ecc.)

#### TEMPO NECESSARIO

30-40 minuti

#### Numero di partecipanti



<b>2+</b>
<b>SETTORI PERTINENTI</b>
<p>Includi uno o più settori per i quali questa competenza è rilevante. Scegli tra i seguenti settori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Agricoltura</b></li> <li>• <b>Arti culinarie</b></li> <li>• <b>Economia</b></li> <li>• <b>Istruzione</b></li> <li>• <b>Ingegneria</b></li> <li>• <b>Management</b></li> <li>• <b>Militare</b></li> <li>• <b>Amministrazione</b></li> <li>• <b>Pubblica amministrazione</b></li> <li>• <b>Sport</b></li> </ul>
<b>ULTERIORI RISORSE</b>
N/D
<b>RIFERIMENTI</b>
<p>Bit Blog. 2020. <i>50 Best Team Building Activities For Collaboration</i>. [online] Disponibile su: &lt;<a href="http://blog.bit.ai/team-building-activities/">http://blog.bit.ai/team-building-activities/</a>&gt; [Consultato il 16 febbraio 2021].</p> <p>Mertz, J., 2013. In <i>Collaboration We Trust</i>. [online] Thin Difference. Disponibile su: &lt;<a href="https://www.thindifference.com/2013/04/in-collaboration-we-trust/#:~:text=At%20the%20core%20of%20collaboration,quickly%20and%2C%20sometimes%2C%20irreparably">https://www.thindifference.com/2013/04/in-collaboration-we-trust/#:~:text=At%20the%20core%20of%20collaboration,quickly%20and%2C%20sometimes%2C%20irreparably</a>&gt; [Consultato il 16 febbraio 2021].</p>

<b>IMMAGINE</b>
<a href="https://www.pexels.com/photo/fashion-man-person-sunglasses-6608952/">https://www.pexels.com/photo/fashion-man-person-sunglasses-6608952/</a>
<b>INTRODUZIONE</b>
Guardati intorno. Puoi fidarti ciecamente delle persone che ti stanno accanto? Scopriamolo!





## Attività 5: Apertura mentale

### DESCRIZIONE DELL'ATTIVITA'

Collaborare non significa solo confrontarsi con persone aventi profili, background ed esperienze diverse, che lavorano ad un progetto e conversano in una riunione. Quindi, la risposta per collaborare bene non è solo la diversità o l'accettazione di ciò che è stato detto. L'ingrediente chiave per una collaborazione efficace, tra un gruppo di persone, è avere una mentalità aperta.

Tuttavia, molte volte la collaborazione potrebbe non funzionare a causa della mancanza di mentalità aperta, da parte di alcune persone. Al loro posto, sono presenti molte situazioni con almeno uno dei seguenti quattro profili:

- **Quello con un forte ego:** qualcuno che è altamente supponente e ha sempre bisogno di avere ragione
- **L'insicuro:** qualcuno che crede di non avere qualcosa da offrire o che la sua opinione non sia apprezzata come quella degli altri. Quindi, è d'accordo con tutto e non dà il proprio contributo.
- **Il giudicante:** qualcuno che ama trovare dubbi o difetti in ogni nuova idea.
- **Quello con simpatie e antipatie personali:** qualcuno che lascia che i sentimenti personali interferiscano con il proprio lavoro.

L'apertura mentale è, quindi, un elemento chiave per la giusta collaborazione, in quanto può sopprimere i quattro profili sopra menzionati. Prova la seguente attività per vedere se hai veramente una mentalità aperta.

#### In gruppo:

- Crea due gruppi diversi. Ogni gruppo deve essere composto da due membri.
- Ogni gruppo decide un argomento di cui troverà le foto online. (può essere una semplice foto. Ad esempio, si può scegliere l'immagine di un albero o dei bambini che ridono e giocano al parco giochi).
- Successivamente, ogni membro del gruppo ha 3 minuti per trovare la foto migliore. Le foto si possono trovare su siti a contenuto gratuito, come pixabay.com, unsplash.com, pexels.com ecc.
- I membri del gruppo si scambiano le foto e dibattono su quale foto sia migliore della loro.
- Cerca di trovare degli argomenti, fino a quando non riesci più a contraddire ciò che dice l'altra persona.
- La prima persona che si arrende, perde.

In questa attività hai cercato di fornire una foto, o più in generale portare avanti un'idea che non era tua. Pertanto, fin dall'inizio sei stato sfidato ad avere una mentalità aperta. Prova a vedere cosa ha trovato l'altra persona in questa immagine e le ragioni per cui l'hanno scelta. È stato difficile farlo?



Tieni presente che dovrai fare la stessa cosa, ogni volta che avrai a che fare con una nuova idea. Dubita di te stesso, riguardo al tuo punto di vista, e cerca di trovare i lati positivi delle idee o dell'opinione dell'altra persona.

#### **TIPO DI ATTIVITÀ**

Attività semplice che può essere svolta nell'immediato, senza richiedere il completamento di un'altra.

#### **ATTIVITÀ CONNESSE**

N/D

#### **STRUMENTI E RISORSE NECESSARI**

Siti web che offrono immagini (non dimenticare che devono essere prive di copyright) come pixabay.com, unsplash.com, pexels.com ecc.

#### **TEMPO NECESSARIO**

30-40 minuti

#### **Numero di partecipanti**

2+

#### **SETTORI PERTINENTI**

Includi uno o più settori per i quali questa competenza è rilevante. Scegli tra i seguenti settori:

- **Arti**
- **Arti culinarie**
- **Economia**
- **Istruzione**
- **Ingegneria**
- **Informatica**
- **Giurisprudenza**
- **Management**
- **Scienze sociali**

#### **ULTERIORI RISORSE**



Collegamenti a video, file, articoli, ecc., che potrebbero essere utili.

Includi un collegamento e una breve descrizione di ciascuna risorsa.

#### RIFERIMENTI

Maley, M., n.d. *Collaboration – Why You May Be Doing It Wrong*. [online] Articulate Persuasion. Disponibile su: <<http://articulatepersuasion.com/being-open-minded/>> [Consultato il 17 febbraio 2021].

#### IMMAGINE

<https://www.pexels.com/photo/white-quote-paper-cutout-1111370/>

#### INTRODUZIONE

“Una mente è come un paracadute. Non funziona se non è aperta”. – Frank Zappa. Prova questa attività per prepararti ad avere una mentalità aperta.

### Attività 6: C'era una volta

#### DESCRIZIONE DELL'ATTIVITA'

L'adattabilità rappresenta una delle principali competenze che i datori di lavoro ricercano per i propri dipendenti. Ma cosa significa adattabilità? La sua definizione è "lasciati trasportare dagli eventi" o di "sì" a tutto? No. L'adattabilità è un passo in più rispetto all'essere flessibili. Si tratta di essere aperti a cose nuove, anche se questo significa lasciare la propria zona di comfort, e non solo, bensì imparare anche cose nuove. Le sue tre componenti principali sono:

- Adattare il proprio pensiero in base a un cambiamento
- Gestire le proprie emozioni e reazioni in base a un cambiamento
- Cambiare il proprio comportamento in base a un cambiamento



Ma è un'abilità che influenzerà a livello personale? è proprio la più indicata per l'adattamento collaborativo. È l'atto di essere aperti al cambiamento mentre si lavora in squadra. Avere delle persone nel gruppo che sopportano il cambiamento, che si tratti di un cambiamento di piani, scadenze, politiche o membri, significa che, probabilmente, il gruppo avrà successo nel lungo termine. Dopo un progetto, un evento o un'attività di squadra, è opportuno organizzare un incontro per valutare cosa necessita di miglioramento e come farlo a livello personale o di squadra. Tuttavia, per lavorare in un ambiente basato su questo concetto, è necessario sviluppare prima le proprie capacità di adattamento.

Prova questa attività semplice ma altrettanto interessante, per vedere come funziona l'adattabilità collaborativa e quanto sei versatile.

- Accedi al tuo account Gmail
- Accedi al tuo account Google Drive
- Crea un documento Google
- Rendilo condivisibile con tutti i tuoi amici/compagni di classe
- Tutti devono accedere al documento con il proprio account
- Una persona ha la responsabilità di iniziare la storia con una frase interessante, inerente alla trama. Ad esempio: "Nessuno si aspettava di vedere ciò, quando ha aperto la porta", "È l'anno 2070. Il sole è più vicino che mai", "Ha guidato fino all'indirizzo scritto su un foglietto che aveva trovato in tasca, e quando è arrivato si è guardato intorno. è rimasto stupito da...".
- Quindi, uno dopo l'altro, tutti i partecipanti devono scrivere una frase affinché la storia continui.
- La tua frase può essere divertente, misteriosa o ironica, come vuoi. Tuttavia, la parte importante è che la frase si basi su quella precedente e che abbia un senso all'interno della storia, che ti viene svelata. Puoi adattare i tuoi pensieri a questo compito collaborativo?

Questo è solo un passo per essere più versatile. Tuttavia, è importante farne uno in più, per provare ad apprendere nuove abilità al di fuori della propria zona di comfort. Dopotutto, in un mondo pieno di cambiamenti, "Non è la specie più forte o la più intelligente a sopravvivere, ma quella che si adatta meglio al cambiamento" (Charles Darwin).

#### **TIPO DI ATTIVITÀ**

Attività semplice che può essere svolta nell'immediato, senza richiedere il completamento di un'altra.

#### **ATTIVITÀ CONNESSE**

N/D

#### **STRUMENTI E RISORSE NECESSARI**

Email personali e Google Document su Google Drive



### TEMPO NECESSARIO

30-40 minuti

### Numero di partecipanti

2+

### SETTORI PERTINENTI

Includi uno o più settori per i quali questa competenza è rilevante. Scegli tra i seguenti settori:

- **Economia**
- **Istruzione**
- **Ingegneria**
- **Informatica**
- **Giurisprudenza**
- **Management**
- **Amministrazione**
- **Scienze sociali**
- **Sport**

### ULTERIORI RISORSE

<https://www.youtube.com/watch?v=Wur3RaGNRS8>

Un interessante video di Jennifer Jones, relativo alle TEDx Talks, inerente al cambiamento e su come possiamo migliorare la nostra capacità di adattamento.

### RIFERIMENTI

Bryant, F., 2020. *3 Ways to Improve Your Adaptability and Manage Your Life* | Evernote Blog. [online] evernote.com | Blog. Disponibile su: <<https://evernote.com/blog/improve-adaptability-manage-your-life/>> [Consultato il 18 febbraio 2021].

Prince, E., 2019. *Personal development: how to increase your adaptability*. [online] TrainingZone. Disponibile su: <<https://www.trainingzone.co.uk/deliver/coaching/personal-development-how-to-increase-your-adaptability>> [Consultato il 18 febbraio 2021].

### IMMAGINE



<https://www.pexels.com/photo/donna-intelligente-con-libro-che-guarda-la-fotocamera-3807859/>

## INTRODUZIONE

Adattarsi significa davvero "lasciarsi trasportare dagli eventi"? Clicca per saperne di più.

## VALUTAZIONE

### 1) La persuasione implica sempre manipolazione?

a) VERO

**b) FALSO**

c) A seconda dell'obiettivo che il persuasore vuole raggiungere

### 2) Per raggiungere il tuo pieno potenziale dovresti:

a) condividere sempre il tuo carico di lavoro cercando aiuto dagli altri

**b) collaborare all'interno della tua comunità (concorrenti inclusi)**

c) compromettere la credibilità dei tuoi concorrenti inventando storie su di loro

### 3) Prestare attenzione alla comunicazione globale, sia verbale che non verbale, è la chiave per ricevere il messaggio:

**a) Sì, poiché quasi l'80% del messaggio è trasmesso attraverso segnali non verbali**

b) No, poiché il linguaggio del corpo svolge un ruolo chiave solo in alcune culture e paesi

c) No, poiché l'espressione non verbale è usata solo tra persone che hanno confidenza tra di loro.

### 4) Pregiudizi, stereotipi, semplificazioni e altri strumenti mentali aiutano gli esseri umani a elaborare la realtà e ad agire più rapidamente:

**a) VERO, fungono da 'scorciatoie'**

b) VERO, ma solo quando sono involontari

c) VERO, specialmente per le persone anziane o non istruite

### 5) Esistono quattro principi per la collaborazione: fiducia, interdipendenza, progresso lineare ed empatia.

a) Vero

**b) Falso**

### 6) L'apertura mentale è spesso ostacolata da quattro comportamenti principali:

a) Insicurezza, egoismo, gusto personale e curiosità

**b) Insicurezza, egoismo, gusto personale e giudizio**

c) Insicurezza, egoismo, gusto personale e testardaggine



**7) È meglio valutare l'adattabilità di un team:**

- a) Prima di un evento, un progetto o qualsiasi attività di squadra
- b) Durante un evento, un progetto o qualsiasi attività di squadra
- c) Dopo un evento, un progetto o qualsiasi attività di squadra**

**8) L'adattabilità collaborativa si può migliorare solo con lo sforzo di squadra**

- a) Vero
- b) Falso**